

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Engel-Apotheke Mindelheim unter Berücksichtigung des Versandhandelsbereiches Stand (Version AGB): 07/18 P.R.

## 1. Geltungsbereich und Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden (Besteller) und der Engel-Apotheke gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Änderungen, Ergänzungen oder widersprechende Geschäftsbedingungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellung von freiverkäuflichen Artikeln und rezept- oder apothekenpflichtigen Fertig- und Rezepturarztneimitteln. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen und dringend angeraten, mit dem behandelnden Arzt Kontakt aufzunehmen, sofern Probleme bei der Medikation auftreten. Bei Fragen wenden Sie sich daher bitte an Ihren Arzt oder gerne auch an uns unter den hier angeführten Kontaktdaten.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote der Engel-Apotheke sind unverbindlich. Die Bestellung ist auf apothekenübliche Mengen begrenzt. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellten Artikel erwerben zu wollen. Das in der Bestellung liegende Vertragsangebot kann durch die Engel-Apotheke durch persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Kontakt, oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden angenommen werden.

## 3. Liefervorbehalt

Sollte ein Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht zu beschaffen sein (Produktionsschwierigkeiten, nicht zumutbare Bedingungen seitens der Engel-Apotheke, höhere Gewalt o.ä.) so wird der Besteller hierüber informiert, die Engel-Apotheke von der Lieferpflicht befreit, sowie möglicherweise bereits erfolgte Zahlungen erstattet. In begründeten Fällen -insbesondere wegen der Eigenart des Arzneimittels- kann die Engel-Apotheke die Versendung eines Arzneimittels ablehnen. So z.B. wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Weg als einer persönlichen Beratung durch einen Apotheker nicht erfolgen kann. Der Versand kann weiterhin verweigert werden bei Prüfung der Bonität des Kunden oder bei begründetem Verdacht auf Arzneimittelmisbrauch. Aus Sicherheitsgründen erfolgt kein Versand von Kühlartikeln und Arzneimitteln, die der BtM-Verordnung unterliegen. Der Versand erfolgt stets gemäß den apothekenrechtlichen Bestimmungen.

## 4. Preise

Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich der Kosten für Versand und Verpackung. Die Preisgestaltung für Rezepturarztneimittel basiert auf der jeweils aktuellen, offiziellen „Hilfntaxe für Apotheken“.

## 5. Versandkosten

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands wird eine Versandpauschale für Porto und Verpackung von 4,50 Euro incl. MwSt. erhoben werden, wenn die Zustellung gewünscht wird. Für Pakete über 5 kg berechnen wir die entsprechend zutreffende Versandgebühr des Versandunternehmens (z.B. DHL). Ab einem Warenwert von insgesamt 50,- € incl. MwSt. versenden wir versandkostenfrei.

## 6. Lieferung

In der Regel werden Bestellungen spätestens innerhalb zwei Werktagen nach Bestelleingang zum Versand gebracht. Wichtig bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln: Als Bestelleingang gilt der Eingang des Originalrezeptes. Längere Lieferfristen können bei patientenindividuellen Rezepturen zustande kommen, wenn z.B. einzelne Bestandteile eigens dafür beim Hersteller bestellt oder nachbestellt werden müssen. Unser beauftragtes Lieferunternehmen seinerseits (z.B. DHL) arbeitet unter Angabe eines Regelservice der Zustellung innerhalb 24 Stunden, mit bis zu zwei Zustellversuchen und einer Paketversicherung. Die bei Nichtantreffen des Kunden erfolgt ein weiterer kostenfreier Zustellversuch. Wir sind um die Einhaltung dieser Regelzeiten bemüht, doch sind Lieferfristen unverbindlich. Verbindliche Liefertermine bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zusage durch die Engel-Apotheke. Bei Teillieferungen erhält der Kunde eine Information über die Teilmengen und zusätzliche Liefertermine.

## 7. Zahlung

Der Kaufpreis ist nach Erhalt der Ware, innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist, und ohne jegliche Abzüge fällig. Preiskorrekturen von Tippfehlern oder Kalkulationsirrtümern behalten wir uns vor. Der Kunde kann den Kaufpreis bar an die Engel-Apotheke, per Überweisung, per Nachnahme (Zuschlag) oder per Lastschrift zahlen. Wichtig bei Lastschrift: Bitte teilen Sie uns bei Ihrer Bestellung Ihre Bankverbindung mit.

## 8. Datenschutz

Mit allen personengebundenen Daten des Kunden geht die Engel-Apotheke verantwortungsvoll um und betreibt hierzu ein Qualitätsmanagementsystem in dem der Datenschutz behandelt wird (siehe Datenschutzerklärung der Engel-Apotheke Mindelheim). Dieser Umgang geschieht nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Engel-Apotheke ist berechtigt, zur Abwicklung des Geschäftes die vom Kunden angegebenen Daten elektronisch zu speichern und zu verarbeiten. Der Kunde stimmt dieser Datenverarbeitung ausdrücklich zu. Die übermittelten Daten werden in der Engel-Apotheke vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum.

## 10. Gewährleistung

Gewährleistungsrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser die gelieferte Ware bei der Anlieferung unverzüglich untersucht und festgestellte Mängel unverzüglich gerügt hat. Das gilt nicht für versteckte Mängel. Sie sind unverzüglich nach Entdeckung zu rügen. Auf dem Quittungsbeleg des Lieferunternehmens (z.B. DHL) soll im Falle eines erkennbaren Schadens bei der Anlieferung ein Vermerk gemacht werden, oder die Annahme verweigert werden. Das Lieferunternehmen bzw. dessen „Frachtführer“ ist dazu verpflichtet, auf Wunsch, im Moment der Anlieferung so lange zu warten, bis die Verpackung bzw. die Ware ausreichend geprüft werden konnte. Reklamationen wegen offensichtlicher oder erkennbarer Mängel sind uns innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt anzuzeigen. Reklamierte Ware ist an uns ausreichend frankiert zurückzusenden. Wir erstatten das Rückporto dann per Gutschrift. Für mangelhafte Ware wird nach unserer Wahl kostenlos Ersatz geliefert oder eine Gutschrift des Kaufpreises erteilt.

## 11. Haftungsbeschränkungen

Die Engel-Apotheke haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Sach- oder Vermögensschäden, welche nicht an der Kaufsache eingetreten sind, nur bei vorsätzlichem und grob fahrlässigem Verhalten. In Fällen leichter Fahrlässigkeit haftet die Engel-Apotheke für Sach- und Vermögensschäden nur bei Verletzung eigener vertraglicher Hauptpflichten. Die Haftung beschränkt sich insoweit auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

## 12. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht, die Ware -Ausnahmen siehe unten- innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an die Engel-Apotheke zurückzugeben, sofern sie unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand ist. Das fristgerechte Absenden oder die Abgabe in der Apotheke genügt. Dem Kunden wird in diesem Fall der volle Kaufpreis erstattet, nicht jedoch der Versandkostenanteil. Ist die zurückgesandte Ware beschädigt oder auf andere Art und Weise verändert (Gebrauchsspuren etc.), wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Kunden und auf Kosten des Kunden, bei Waren, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40,-€ beträgt. Wegen der Vorschriften zur Arzneimittelsicherheit und aus Gründen des Gesundheitsschutzes sind generell Waren, die als Arzneimittel eingeordnet werden, und patientenindividuelle Rezepturen vom Umtausch oder von der Rücknahme ausgeschlossen.

## 13. Schlussbestimmungen

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht, wie es für Inlandsgeschäfte gilt, unter Ausschluss der Bestimmungen über den internationalen Kauf. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im übrigen für beide Teile wirksam. Die Vertragspartner sind verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für Vollkaufleute, für juristische Personen des öffentlichen Rechts und Personen, die im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, Memmingen (Handelsregister: Amtsgericht Memmingen HRA 5572).

## 14. Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir sind weder verpflichtet, noch dazu bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.